

Regulamin zamówień Lightdiet.pl

I) Informacje ogólne

Właścicielem serwisu internetowego: Lightdiet.pl jest:

FART Paweł Piotrowski
Ul. Wąwozowa 35 lok. 29
02-796 Warszawa

Zarejestrowany w CEiDG:

NIP 543-201-46-26
REGON 141960759

e-mail: zamowienia@lightdiet.pl

II) Składanie zamówień

- 1) Zamówienia przyjmujemy w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej: <https://www.lightdiet.pl/zamowienie.html>
 - b) poprzez kontakt mailowy na adres poczty elektronicznej: zamowienia@lightdiet.pl
 - c) poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerami: (22) 111 50 22 lub 883 313 314
- 2) Oferta firmy obejmuje przygotowanie i dostarczenie całodziennego zestawu 5-ciu posiłków skomponowanych według wybranej diety. Korzystanie z usług Lightdiet.pl jest odpłatne, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej: www.lightdiet.pl.
- 3) Minimalny okres pierwszego zamówienia to 3 dni. Przyjęte zamówienie jest potwierdzane mailem zwrotnym (*Potwierdzenie zamówienia*) na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta i jest równoznaczne z zawarciem umowy na ich dostarczenie i zobowiązuje Klienta do ich opłacenia przed rozpoczęciem zamówienia. Dostawy rozpoczną się zgodnie z przyjętym zamówieniem. Nieopłacenie zamówionych zestawów w wyżej określonym terminie upoważnia Lightdiet.pl do dochodzenia zapłaty za zrealizowane zestawy drogą uregulowaną w kodeksie cywilnym.
- 4) W przypadku braku płatności do drugiego dnia trwania zamówienia Lightdiet.pl zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji umowy do czasu uregulowania płatności za zamówione zestawy.
- 5) Istnieje możliwość wprowadzenia modyfikacji zamówienia, w tym zmiana rodzaju diety, zmiana godzin czy miejsca dostawy oraz odwołanie dostawy diety, pod warunkiem, że zmiany takie zostaną przez Klienta zgłoszone najpóźniej do godziny 10:00 dnia roboczego poprzedzającego dostawę diety. W przypadku dostawy poniedziałkowej, zmiany są przyjmowane do soboty do godziny 10:00.
- 6) Zmiany wprowadzone w zamówieniu skutkują przesłaniem potwierdzenia drogą mailową.
- 7) W przypadku gdy z tytułu wprowadzenia modyfikacji zamówienia w zakresie terminów dostaw, miejsca dostawy czy zmiany rodzaju diety, powstanie nadpłata środków - może ona być wykorzystana na poczet kolejnego zamówienia lub zostać zwrócona Klientowi (po potwierdzeniu takiej woli oświadczeniem Klienta).

- 8) W przypadku gdy z tytułu wprowadzenia modyfikacji zamówienia powstanie niedopłata – Klient jest zobowiązany do uregulowania należności.

III) Sposoby realizacji dostaw

- 1) Dostawy są realizowane w dni robocze i soboty w godzinach porannych.
- 2) Obszar bezpłatnej strefy dostaw jest dostępny na stronie internetowej: <https://www.lightdiet.pl/dostawy.html>
- 3) Dostawy są realizowane także do 30 km od granic bezpłatnej strefy dostaw. Opłata za dostawę diety poza bezpłatną strefę zawsze ustalana jest indywidualnie - w takiej sytuacji należy skontaktować się Biurem Obsługi Klienta aby poznać cenę i możliwe godziny dostaw.
- 4) Szczegółowy adres dostawy oraz wskazany przedział godzinowy realizacji dostawy diety są ujęte w Potwierdzeniu zamówienia przesyłanym Klientowi na adres poczty elektronicznej.
- 5) Lightdiet.pl nie odpowiada za niedostarczenie diety z winy nieleżącej po stronie firmy, w tym, w szczególności w sytuacji gdy pod wskazanym adresem i w potwierdzonym przedziale godzinowym nie ma osoby upoważnionej do odbioru zestawu.

IV) Sposoby płatności

Za dostawę diety oczekujemy przedpłaty.

Istnieje możliwość dokonania wpłaty w następujący sposób:

- a) przelewem online, za pośrednictwem serwisu tpay.com, na podstawie wygenerowanego linku do płatności przesłanym w potwierdzeniu mailowym. W przypadku dokonania płatności za pomocą systemu Tpay, dane osobowe (imię, nazwisko oraz adres e-mail) zostaną przekazane spółce Krajowy Integrator Płatności SA w celu obsługi procesu płatności.
- b) przelewem na rachunek bankowy nr 26 2130 0004 2001 0491 6789 0001 (Volkswagen Bank). W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko osoby, której dotyczy zamówienie. Szczegółowe dane do przelewu wraz z numerem rachunku bankowego do wpłaty oraz wymaganymi danymi podawane są w Potwierdzeniu zamówienia przesyłanym Klientowi,
- c) gotówką (w pierwszym dniu dostawy u kuriera) na podstawie przygotowanego dowodu wpłaty.

V) Reklamacje

- 1) Lightdiet.pl odpowiada wobec Klientów będących konsumentami za niezgodność przedmiotu usługi z umową. Jeżeli usługa wykonana jest w sposób niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową lub wymianę na nowy, chyba że jest to niemożliwe lub wymagające nadmiernych kosztów.
- 2) Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność przedmiotu usługi z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział, lub oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.
- 3) Wszelkie reklamacje odnośnie umowy i usługi należy zgłaszać do Biura Obsługi Klienta pod numerami telefonów: +(22) 111 50 22 lub + 883 313 314
- 4) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: zamowienia@lightdiet.pl w terminie 3 dni roboczych od momentu ujawnienia się niezgodności.

VI) Ochrona danych osobowych i cel przetwarzania

- 1) Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie firmy oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy oraz w celu związanym z przekazywaniem klientom informacji marketingowych o produktach lub usługach własnych. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
- 2) Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. „O ochronie danych osobowych” (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
- 3) Dane osobowe przekazywane, o których mowa są przetwarzane przez Administratora danych – Fart Paweł Piotrowski z siedzibą w 02-796 Warszawa przy ul. Wąwozowej 35/29. Powierzone dane osobowe obejmują: imię, nazwisko, adres dostawy, adres poczty elektronicznej, numer telefonu. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie w celu realizacji złożonego przez klienta zamówienia a także w celu przekazywania drogą elektroniczną ofert marketingowych własnych produktów lub usług oferowanych przez administratora danych.
- 4) Każdy Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych. W celu dokonania zmian wskazany jest kontakt drogą telefoniczną lub mailową. Powierzone dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa. Administrator nie odmówi bez ważnej przyczyny dokonania modyfikacji, uzupełnienia bądź zmiany takich danych na żądanie klienta.
- 5) W przypadku dokonania płatności metodą szybkich przelewów internetowych wyżej wymienione dane zostaną przekazane do podmiotu obsługującego takie płatności w celu realizacji transakcji.
- 6) Szczegółowe informacje na temat prowadzonej przez Sprzedawcę polityce prywatności znajdują się na stronie <https://www.lightdiet.pl/>

VII) Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 3 pkt. 1 podpunkt 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U.2014 poz. 827) do usługi związanej z dostawą zestawów diety nie stosuje się przepisów tej ustawy.