

Regulamin Lightdiet.pl

§1 DEFINICJE

Abonament – okres czasu, w trakcie którego Usługodawca realizuje na rzecz Klienta dostawę produktów lub usług;

Dzień roboczy – jeden dzień pomiędzy poniedziałkiem, a piątkiem za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Formularz zamówienia – formularz dostępny w Serwisie Lightdiet.pl umożliwiający dokonanie zamówienia;

Właściciel serwisu / usługodawca / sprzedawca – właściciel serwisu LightDiet.pl, firma FART Paweł Piotrowski, ul. Wąwozowa 35/29, 02-796 Warszawa, NIP 543-201-46-26, REGON 141960759.

Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych przez Właściciela serwisu LightDiet.pl lub kupuje produkty w serwisie LightDiet.pl oraz spełnia wymagania określone Regulaminem;

LightDiet.pl – nazwa serwisu

Produkty LightDiet.pl – produkty sprzedawane Klientom drogą elektroniczną w Serwisie LightDiet.pl przez Właściciela serwisu, stanowiące zestawy gotowych posiłków o określonej wartości kalorycznej;

Regulamin - niniejszy Regulamin;

Serwis LightDiet.pl - strona internetowa umieszczona pod adresem: LightDiet.pl, wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej część, przy wykorzystaniu której Właściciel serwisu świadczy Klientom Usługi LightDiet.pl i sprzedaje Produkty LightDiet.pl;

Umowa - umowa o świadczenie usług lub umowa sprzedaży produktów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Klientem a Właścicielem serwisu LightDiet.pl, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą telefoniczną);

Usługi LightDiet.pl – usługi świadczone drogą elektroniczną w Serwisie LightDiet.pl przez Właściciela serwisu na rzecz Klientów;

Zamówienie - zlecenie złożone przez klienta (zawierające szczegóły niezbędne do zawarcia umowy i jej realizacji, dotyczące dostawy produktów LightDiet.pl), które po potwierdzeniu jego przyjęcia przez Sprzedawcę staje się Umową;

§2 Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.lightdiet.pl> prowadzony jest przez Fart Paweł Piotrowski, ul. Wąwozowa 35/29, 02-796 Warszawa, NIP 5432014626. Kontakt: zamowienia@lightdiet.pl.
2. Właściciel serwisu LightDiet.pl świadczy usługi na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.

3. Klient zobowiązuje się do korzystania z serwisu internetowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
4. Klient korzystający z usług Serwisu LightDiet.pl zobowiązany jest do zapoznania się, zaakceptowania i przestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Dane osobowe podane przez Klienta w celu złożenia zamówienia i realizacji usługi lub zakupu produktu podawane są dobrowolnie. Niemniej są niezbędne, a odmowa ich podania uniemożliwia zawarcie umowy w celu realizacji usługi. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Usługodawcę określa „Polityka prywatności” Serwisu LightDiet.pl.
6. Wszelkie ceny podane na stronie Serwisu internetowego podawane są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT.

§3 Usługi i ogólne warunki świadczenia usług

1. Właściciel serwisu LightDiet.pl za pomocą Serwisu LightDiet.pl świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na przyjmowaniu zamówień Klientów na Produkty LightDiet.pl za pomocą formularza zamówienia.
2. Umowa o świadczenie usługi, o której mowa w pkt. 1, zawierana jest z Klientem na czas oznaczony w momencie przystąpienia przez niego do wypełniania formularza oraz ulega rozwiązaniu z chwilą odstąpienia od wypełnienia formularza lub z chwilą przesłania wypełnionego formularza Właścicielowi Serwisu LightDiet.pl.
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług świadczonych przez Właściciela Serwisu LightDiet.pl: urządzenie z dostępem do sieci Internet, przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies i JavaScript, posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty elektronicznej, włączona obsługa okien wyskakujących pop-up. Klient ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.
4. Klientem może być każda osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zarówno obywatel Polski, jak i obywatel każdego innego państwa, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych.

§4 Zakup Produktu

1. Właściciel serwisu umożliwia Klientowi złożenie zamówienia na przygotowanie i dostawę Produktu przez okres abonamentowy zgodnie z zamówieniem.
2. Usługodawca udostępnia następujące rodzaje Produktu: dieta niskokaloryczna, dieta wegetariańska, dieta Montignaca, dieta dla Diabetyka, dieta antycellulitowa, dieta bezglutenowa, dieta bez laktozy, dieta bez glutenu i laktozy. Produkty są być dostępne w różnych wariantach kalorycznych, zgodnie z aktualną ofertą dostępną na <https://www.lightdiet.pl/nasze-menu.html>.
3. Właściciel serwisu LightDiet.pl zastrzega sobie prawo do powiększenia oferty o nowe Produkty. Dodanie nowych Produktów do pkt. 2 nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. Właściciel serwisu LightDiet.pl umożliwia składanie zamówień:

- telefonicznie pod numerem +48 22 111 50 22 lub +48 883 313 314 od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 do 20.00, w soboty od godz. 8.00 do 16.00 oraz w niedzielę od 14:00 do 20:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - drogą elektroniczną na adres zamowienia@lightdiet.pl lub za pośrednictwem formularza zamówienia dostępnego w serwisie LightDiet.pl przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
5. W celu złożenia zamówienia Klient dokonuje wyboru Produktu spośród oferowanych przez Właściciela Serwisu LightDiet.pl, okres czasu przez który Produkt będzie dostarczany (Abonament) oraz terminy dostawy. W celu złożenia zamówienia Klient podaje również dane niezbędne do realizacji zamówienia: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy.
 6. Po otrzymaniu zamówienia Właściciel serwisu LightDiet.pl przesyła Klientowi drogą elektroniczną na podany podczas składania zamówienia adres poczty elektronicznej oświadczenie o przyjęciu zamówienia stanowiące równocześnie jego potwierdzenie („Potwierdzenie zamówienia”). Z chwilą otrzymania wiadomości przez Klienta dochodzi do zawarcia Umowy.
 7. Wiadomość potwierdzająca zamówienie zawiera ustalone warunki zamówienia, a w szczególności ilość oraz rodzaj Produktu, całkowitą cenę do zapłaty (wraz z kosztami dostawy) oraz informację o przewidywanych terminach dostawy Produktu.
 8. Klient ma prawo do zgłoszenia zastrzeżeń co do treści zawartych w potwierdzeniu zamówienia w ciągu 12 godzin od otrzymania wiadomości od Usługodawcy. Niezgłoszenie zastrzeżeń w określonym terminie jest równoznaczne z akceptacją warunków zamówienia.
 9. Właściciel serwisu LightDiet.pl przyjmuje pierwsze zamówienie Klienta, które obejmuje okres abonamentowy trwający minimum trzy dni wybranego Produktu. Kolejne zamówienia nie mają ograniczenia ilościowego.
 10. W przypadku zamówienia i opłacenia vouchera na wybraną kwotę, klient otrzymuje voucher drogą pocztową (na wskazany adres) lub drogą elektroniczną (na wskazany adres poczty elektronicznej). Voucher zawiera kod, który należy podać w celu jego realizacji. Nie zrealizowana kwota, pozostaje na koncie klienta do wykorzystania na kolejne zamówienia.

§5 Płatność za zamówienie

1. Obowiązuje system przedpłaty za złożone zamówienie. Klient zobowiązany jest opłacić zamówienie w całości. Za dzień płatności uważa się dzień zaksięgowania się wpłaty na rachunku Sprzedawcy.
2. Usługodawca umożliwia dokonanie płatności za pomocą:
 - a. Tradycyjnego przelewu bankowego na rachunek numer: 26 2130 0004 2001 0491 6789 0001
 - b. Przelew online za pośrednictwem systemu Tpay (w przypadku wyboru tej formy płatności, dane Klienta: imię, nazwisko, adres e-mail zostaną przekazane w celu

realizacji płatności, do właściciela systemu Tpay – Krajowy Integrator Płatności S.A., ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań

- c. Płatność gotówką nie później niż w dniu rozpoczęcia realizacji zamówienia.

§6 Realizacja zamówienia

1. Dostawy odbywają się jeden raz dziennie rano (w godzinach 1:00-10:00), w dni robocze na dany dzień, a w soboty dostarczany jest produkt na sobotę i niedzielę.
2. Produkty na dzień świąteczny dostarczane są w dniu roboczym (lub w sobotę) poprzedzającym dzień świąteczny. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany terminów dostaw w okresie okołoswiątecznym. W takim przypadku o zmianie poinformuje klienta drogą elektroniczną lub telefoniczną.
3. Dostawa jest realizowana na adres wskazany przez klienta w zamówieniu. Koszt dostawy na adres znajdujący się w bezpłatnej strefie, określonej w zakładce Dostawy w serwisie internetowym, jest wliczony w cenę Produktu. Koszt dostawy poza określoną bezpłatną strefę ustalany jest z Klientem indywidualnie, przy czym w przypadku braku możliwości technicznych sprzedawca może odmówić realizacji dostawy poza bezpłatną strefę dostaw.
4. Klient może podać preferowaną najpóźniejszą godzinę dostawy, ale sprzedawca zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia również poza godzinami preferowanymi przez klienta, w sytuacji gdy dostawa w godzinach preferowanych przez klienta nie będzie możliwa, a pomimo dostawy poza godzinami preferowanymi przez klienta, klient będzie mógł skorzystać z Produktu.
5. Produkt uważa się za poprawnie dostarczony również w przypadku, gdy:
 - a. Klient nie odebrał produktu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (np. z powodu nieobecności),
 - b. Klient wskazał błędny adres dostawy (a produkt został dostarczony pod wskazany przez Klienta adres),
 - c. Produkt został poprawnie dostarczony, a następnie stał się przedmiotem kradzieży. Dowodem dostarczenia produktu w takiej sytuacji jest wykonane podczas dostawy zdjęcie.
6. Klient ma prawo wstrzymać dostawy produktu, zmienić rodzaj produktu do godziny 10:00 dnia roboczego poprzedzającego dostawę. Klient ma prawo zmienić adres dostawy produktu do godziny 17:00 dnia roboczego poprzedzającego dostawę. Po wyżej określonych terminach Sprzedawca z powodu braku możliwości technicznych nie wykona stosownej zmiany.
7. Każda zmiana w zamówieniu Produktów powoduje przeliczenie wartości zamówienia z zastosowaniem cennika, który obowiązywał w dniu złożenia zamówienia. Z zastrzeżeniem, że Sprzedawca nie oferuje możliwości „wydłużenia” zamówienia, a każde zamówienie kolejnych zestawów traktowane jest jako nowe zamówienie.
8. W przypadku gdy zmiany w zamówieniu spowodowały niedopłatę, Klient zobowiązany jest uregulować niedopłatę bezzwłocznie, lecz nie później niż do dnia zakończenia zamówienia.
9. W przypadku gdy zmiany w zamówieniu spowodowały nadpłatę, Klient ma prawo wykorzystać ją w kolejnym zamówieniu lub wybrać zwrot nadpłaty. W przypadku wyboru zwrotu nadpłaty, konieczne jest taka informacja w formie wiadomości elektronicznej lub pisemnej wraz ze wskazaniem numeru rachunku bankowego na który ma nastąpić zwrot.

§7 Odstąpienie od umowy dostawy produktu.

1. Sprzedawca informuje, że zgodnie z art. 38 pkt. 4 i pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 ww. ustawy.
2. Sprzedawca informuje, że wyraża zgodę na odstąpienie Klienta od umowy (tzw. umowne prawo do odstąpienia od umowy), jeżeli takie oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie przez Klienta skutecznie dostarczone do Sprzedawcy nie później niż do godziny 10.00 w dniu roboczym poprzedzającym rozpoczęcie zamówienia.
3. W przypadku skorzystania Klienta z uprawnienia zawartego w pkt 2, Sprzedający zwróci otrzymaną na poczet niezrealizowanego zamówienia kwotę niezwłocznie, przy czym nie później niż w ciągu 14 dni.

§8 Reklamacje

1. Reklamacje związane z realizacją umowy dotyczącej dostaw produktów Klient zobowiązany jest złożyć w terminie umożliwiającym Sprzedawcy jej rozpatrzenie, czyli:
 - a. 3 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji,
 - b. w ciągu 6 godzin, lecz nie później niż do godziny 12:00, w dniu w którym dostawa nie została zrealizowana.

W przypadku przekroczenia powyższych terminów do zgłoszenia reklamacji, reklamacja pozostanie bez rozpatrzenia.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko klienta, adres dostawy, adres poczty elektronicznej, przedmiot i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamację można zgłaszać telefonicznie, mailowo oraz pisemnie. Dane kontaktowe Sprzedawcy znajdują się w zakładce Kontakt w serwisie internetowym.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych, a w przypadku nie zrealizowanej dostawy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni kalendarzowych.

§9 Pozasądowe sposoby rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Klient będący konsumentem ma prawo korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:

- a. powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów,
- b. organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich),
- c. Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,
- d. pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php oraz
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,
- e. pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, gdzie dostępna jest możliwość złożenia skargi poprzez platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. platforma ODR).

§10 Pozostałe ustalenia

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych lub nieprawdziwych danych przez Klienta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy lub przerwania sprzedaży produktów lub świadczenia usług w dowolnym momencie ich trwania w przypadku naruszania przez klienta postanowień niniejszego regulaminu, stwierdzenia podania nieprawdziwych danych przez klienta, nieopłacenia zamówienia lub korzystania z serwisu lub produktów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
3. Wszystkie treści zawarte w serwisie internetowym są własnością Sprzedawcy i objęte są ochroną przewidzianą dla praw autorskich. Wykorzystywanie tych treści (w tym grafik, logotypów, tekstów itd.) bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie będzie miała zastosowania do klientów, którzy złożyli zamówieni w czasie obowiązywania poprzedniej wersji regulaminu.
5. Promocje nie łączą się.
6. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z niniejszym regulaminem.

Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się lub uznane zostanie prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.